



【入選作品】家族への最高のプレゼント

私たちの代理店には、家族を何よりも大切にされるお客さまがいらっしゃいました。初めてご来店された際、穏やかな笑顔の奥に、ふとした不安を抱えておられるように感じました。「もしも自分が働けなくなったり、万が一なくなったとしても、家族には安心な未来を残したい」そんな切実な願いのもと、私たちは心を込めてお話を伺い、進学や相続も含めた綿密なライフプランを作成しました。そして、就労不能にも死亡にも対応できる最適な生命保険プランをご提案しました。お客さまは「この保険は、家族へ自信を持って残すことのできる最高のプレゼントです」と、胸に秘めた熱い思いを一言に込めてくださいました。その言葉は、今も私たちの記憶に鮮やかに残っています。

それから1年後の冬、帰宅途中の事故により、お客さまは永眠されました。突然の知らせに言葉を失いましたが、ご遺族のもとへ支給された保険金は、まさにお客さまが遺した「愛の証」として、家族の再起を支える大きな力となりました。私たちは、悲しみに暮れるご家族に寄り添いながら、手続きの一つひとつを丁寧に進め、前を向くための一歩を共に歩むお手伝いをさせていただきました。ご家族からは「父がそこまで家族を想ってくれたことに、生前感謝を伝えられなかった」と涙ながらに語られ、担当者も共に涙しながら思い出を伺いました。

現在、ご家族は少しずつ前を向き、お子さまも無事に志望校に合格されたとのこと。お客さまの生前の選択は、ご家族にとっての光となり、私たち代理店もまた、その重みと温かさを胸に、これからも一人ひとりのお客さまの未来を守る使命を果たしてまいります。